

Algemene voorwaarden Stichting Sailservice

Artikel 1 Definities

Stichting Sailservice	Stichting Sailservice
Vertegenwoordiger:	Persoon, die uit naam van STICHTING SAILSERVICE optreedt, bijvoorbeeld als (activiteiten) begeleider, instructeur, trainer, schipper, etc.
Partner	Rechtspersoon, niet zijnde STICHTING SAILSERVICE, die de uitvoering van (een deel van) de activiteit voor haar rekening neemt.
Klant	De (rechts)persoon met wie STICHTING SAILSERVICE een overeenkomst heeft gesloten
Deelnemer: Activiteit:	Ieder (natuurlijk) persoon die deelneemt aan de activiteit. Evenement, opleiding, cursus, bewaking, rescue, dienst, charter, arrangement, levering, werkzaamheden of gebeurtenis die STICHTING SAILSERVICE in opdracht van de Klant organiseert of uitvoert
Overeenkomst	Verbindenis tussen STICHTING SAILSERVICE en Klant die tot stand komt door een goedkeuring van/akkoord op een door STICHTING SAILSERVICE geleverde (email) offerte.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (email) offertes en aanbiedingen die door STICHTING SAILSERVICE worden gesloten.
- 2.2 Klant en deelnemer aanvaarden de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst of door het deelnemen aan een door STICHTING SAILSERVICE georganiseerde activiteit.
- 2.3 Als STICHTING SAILSERVICE niet steeds om strikte naleving van deze voorwaarden vraagt, betekent dit niet dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn of dat STICHTING SAILSERVICE het recht verliest om naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.4 Andere algemene voorwaarden, bijvoorbeeld die van de Klant, of wijzigingen op deze voorwaarden maken alleen dan deel uit van de overeenkomst als dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

- 3.1 Een met STICHTING SAILSERVICE gesloten overeenkomst komt tot stand nadat STICHTING SAILSERVICE de Klant een (email) offerte heeft doen toekomen en de Klant de (email) offerte schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 De prijzen en (optionele) reserveringen gelden tot de optievervaldatum, zoals vermeld in de (email) offerte. Na deze datum kunnen prijzen, voorwaarden en beschikbaarheid niet worden gegarandeerd. Bij open inschrijving van een vaaropleiding geldt een bedenkttermijn van 14 dagen.
- 3.3 Klant is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of de deelnemers namens wie hij de overeenkomst aangaat aan STICHTING SAILSERVICE te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteit. Dit geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden.

Artikel 4 Handelingsbevoegdheid

- 4.1 STICHTING SAILSERVICE mag erop vertrouwen dat degene die namens of ten behoeve van de Klant de overeenkomst aangaat, handelingsbevoegd is.
- Art. 5 Aansprakelijkheid ten opzichte van de Klant en de deelnemer
- 5.1 Iedere Klant en Deelnemer neemt op eigen risico deel aan de activiteit.
- 5.2 STICHTING SAILSERVICE zal een uiterste inspanning doen de activiteit tot een groot succes te maken voor alle deelnemers en de Klant. Indien een onderdeel de activiteit niet conform verwachting wordt nagekomen, is STICHTING SAILSERVICE voor deze tekortkoming niet aansprakelijk, tenzij deze tekortkoming aan haar valt toe te rekenen. STICHTING SAILSERVICE is nooit aansprakelijk indien;
- 5.2A - de tekortkoming in de nakoming aan de Klant dan wel aan een deelnemer is toe te rekenen
- 5.2B - de tekortkoming in de nakoming redelijkerwijs niet kon worden voorzien of worden voorkomen en toe te rekenen is aan een derde of aan een partner.
- 5.2C - de tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 5.2D - de tekortkoming het gevolg is van schade waaronder geheel of gedeeltelijk verlies van goederen, met inbegrip van gevolg- en letselschade die het gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, tenzij er sprake is van grove schuld/nalatigheid en/of opzet. STICHTING SAILSERVICE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor een verergering van bestaand letsel. De deelnemer verplicht zich, voordat hij aan de activiteit deelneemt, eventuele lichamelijke problemen, beperkingen of risico's voor aanvang van de activiteit te melden.
Daarnaast bevestigt de deelnemer door aan de activiteit deel te nemen, dat hij kennis heeft genomen van, of al dan niet proactief heeft geïnformeerd naar, de risico's, instructies en voorwaarden
- 5.2E de schade niet gedekt is door haar verzekering (zoals vermeld in haar verzekeringspolis) en met betrekking tot schade waarvan het bedrag het in de polis vermelde bedrag overschrijdt. Kleine schades veroorzaakt door de Klant en /of Deelnemer zullen door de Klant en/of Deelnemer per omgaande worden vergoed aan STICHTING SAILSERVICE.
- 5.2F Overlijden, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal veroorzaakt is aan de Klant en Deelnemer(s) ten gevolge van de activiteit.
- 5.2G de omstandigheden zijn toe te rekenen aan de Klant en /of Deelnemer zoals een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
- 5.2H Handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;
- 5.2I Er omstandigheden zijn die niet te wijten zijn aan de schuld van STICHTING SAILSERVICE en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan STICHTING SAILSERVICE kunnen worden toegerekend.
- 5.3 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook t.b.v. Partners en andere vertegenwoordigers van STICHTING SAILSERVICE.

Artikel 6 Vrijwaring

- 6.1 Behoudens op grond van bepalingen van dwingend recht en behoudens in geval van opzet en/of grove schuld is STICHTING SAILSERVICE niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel aan de zijde van klant als bij derden. Klant en Deelnemer vrijwaren STICHTING SAILSERVICE te zake van eventuele vorderingen van derden.
- 6.2 De Klant vrijwaart STICHTING SAILSERVICE, haar Partners, alsmede haar werknemers/vertegenwoordigers en eventueel ingeschakelde hulppersonen, voor alle aanspraken door derden, inclusief deelnemers, welke op enigerlei wijze verband houden met de activiteit.

Artikel 7 Verplichtingen van Deelnemer

- 7.1 De Deelnemer is verplicht de instructies en aanwijzingen welke hij of zij krijgt van STICHTING SAILSERVICE of de Partner direct en volledig op te volgen.
- 7.2 De Deelnemer is verplicht de situatie omtrent zijn/haar gezondheid en lichamelijke toestand naar waarheid te vermelden voor aanvang van de activiteit.
- 7.3 De deelnemer verplicht zich tot het naar waarheid invullen van een verklaring omtrent zijn gezondheid en lichamelijke toestand, voordat hij aan een activiteit deelneemt. Indien een deelnemer weigert deze verklaring in te vullen heeft STICHTING SAILSERVICE het recht deze deelnemer de toegang tot de activiteit te weigeren. Daarnaast verplicht de deelnemer de verklaring te ondertekenen, dat de deelnemer is ingelicht over de risico's, instructies en voorwaarden.
- 7.4 Iedere deelnemer aan activiteiten in of op het water dient in het bezit te zijn van een zwemdiploma.
- 7.5 De deelnemer of klant wordt ten strengste aangeraden voor aanvang van de activiteit een adequate (reis)ongevallenverzekering af te sluiten, indien reeds afgesloten verzekeringen, zoals persoonlijke WA- of mogelijke schade niet afdoende afdekken.

Artikel 8 Uitsluiting van deelname

- 8.1 STICHTING SAILSERVICE of haar Partner heeft het recht een deelnemer van verdere deelname uit te sluiten indien deze:
 - 8.1A opgedragen regels niet naleeft
 - 8.1B zich zodanig gedraagt dat dit hinder of gevaar oplevert
 - 8.1C zijn mededeelnemers hindert of in gevaar brengt
 - 8.1D moedwillig schade veroorzaakt aan materialen en/ of inventaris, andere deelnemers en/ of hun persoonlijke bezittingen;
 - 8.1E in kennelijk staat van dronkenschap en/of drugsgebruik is
- 8.2 Bij een uitsluiting op basis van artikel 8.1 wordt geen vergoeding toegekend of restitutie verleend.

Artikel 9 Betaling

- 9.1 Indien de Klant de (email) offerte heeft bevestigd dan dient de Klant het factuurbedrag bij vooruitbetaling aan STICHTING SAILSERVICE te voldoen binnen de gestelde betaaltermijn.
- 9.2 De factuur wordt geacht goedgekeurd te zijn als de Klant binnen 8 werkdagen na factuurdatum niet gereageerd heeft; hiermee verplicht de Klant zich tevens tot betaling van deze factuur.

Artikel 10 Tarieven en prijzen

- 10.1 Op verzoek van de Klant brengt STICHTING SAILSERVICE een (email) offerte uit voor een in overleg tot stand gekomen activiteit, inclusief alle bijkomende kosten.

Artikel 11 Wijzigingen door de Klant

- 11.1 De overeenkomst kan door de Klant worden gewijzigd indien dit schriftelijk met STICHTING SAILSERVICE is overeengekomen en goedgekeurd.
- 11.2 Vermindering van het aantal deelnemers aan de activiteit binnen een marge van 10% kan alleen tot uiterlijk 8 werkdagen voor aanvang van de activiteit. Deze wijziging wordt kosteloos doorgevoerd.
- 11.3 Bij vermindering van het aantal deelnemers aan de activiteit groter dan 10% is de annuleringsregeling uit artikel 12 van toepassing
- 11.4 Een vermeerdering van het aantal deelnemers moet 8 werkdagen voor aanvang van de activiteit schriftelijk worden gemeld. Uiteraard is eventuele goedkeuring op basis van beschikbaarheid.
- 11.5 Indien de Klant of de deelnemers later dan overeengekomen op de afgesproken tijdstippen arriveert, dan zal ofwel de afgesproken eindtijd worden aangehouden, ofwel, in geval van beschikbaarheid, de afgesproken tijdsduur van de activiteit worden aangehouden. De extra kosten die door STICHTING SAILSERVICE moeten worden gemaakt worden volledig bij de Klant in rekening gebracht

Artikel 12 Annulering

- 12.1 STICHTING SAILSERVICE is bevoegd om een deel van de activiteiten te wijzigen en/ of de activiteiten te annuleren indien er gevaar bestaat voor de veiligheid van personen en/ of zaken. De activiteiten, die niet door STICHTING SAILSERVICE zijn gewijzigd of geannuleerd vinden wel doorgang.
- 12.2 STICHTING SAILSERVICE heeft te allen tijde het recht de overeenkomst vóór of op de partijdatum te ontbinden in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn, zoals burgeroorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, algemene stakingen etc.
- 12.3 heeft de Klant recht op volledige restitutie van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde gelden. Dit geldt echter alleen indien STICHTING SAILSERVICE geen voor de Klant gelijkwaardige activiteit ter vervanging heeft aangeboden. Bij opzegging door STICHTING SAILSERVICE, vanwege onveilige weersomstandigheden tijdens grote evenementen zal 25% van het overeengekomen tarief in rekening worden gebracht.
- 12.4 Alle schade als gevolg van een annulering van een overeenkomst door de Klant kan STICHTING SAILSERVICE volledig in rekening brengen en STICHTING SAILSERVICE is in alle gevallen gerechtigd om minimaal de hieronder genoemde percentages van het totale factuurbedrag bij annulering in rekening te brengen:
- meer dan 8 weken voorafgaand aan de activiteit : 10%
 - binnen 6 weken voorafgaand aan de activiteit: 25%
 - binnen 4 weken voorafgaand aan de activiteit: 50%
 - binnen 1 week voorafgaand van de activiteit: 75%
 - de dag vóór of op de dag van de activiteit: 100%
- 12.5 De Klant doet afstand van alle rechten op ontbinding (cf. art 6:265 e.v. BW) tenzij annulering krachtens dit artikel is overeengekomen.

Artikel 13 Klachten

- 13.1 STICHTING SAILSERVICE besteedt uiterste aandacht aan haar activiteiten. Mocht er toch een gerechtvaardigde klacht zijn, dan dient de deelnemer deze klacht schriftelijk binnen 14 dagen te melden aan STICHTING SAILSERVICE.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere niet-voorzienbare omstandigheid ten gevolge waarvan de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd of verhinderd, voor zover deze omstandigheid door STICHTING SAILSERVICE niet vermeden kan worden en zij niet op grond van de wet, de overeenkomst of maatschappelijke opvattingen voor haar rekening moet komen.
- 14.2 In geval van overmacht, waardoor STICHTING SAILSERVICE niet (tijdig) in staat is de overeenkomst na te komen of de opdracht uit te voeren, is STICHTING SAILSERVICE gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst of opdracht voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat STICHTING SAILSERVICE in dat geval tot enig schadevergoeding of boete gehouden is.
- 14.3 Indien en voor zover STICHTING SAILSERVICE haar verbintenissen door overmacht geheel niet kan nakomen, is de Klant de daarmee overeenkomstige prijs niet verschuldigd.

Artikel 15 Geschillen

- 15.1 Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst aangaan met STICHTING SAILSERVICE is het Nederlandse Recht van toepassing.
- 15.2 Bij een geschil over een overeenkomst zullen partijen trachten dit in goed overleg op te lossen. Indien het geschil niet tot een goed einde kan worden gebracht, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.
- 15.3 Het in de leden 1 en 2 van dit artikel gestelde is ook van toepassing indien de Klant in het buitenland gevestigd is en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.

Artikel 16 Privacy

- 16.1 STICHTING SAILSERVICE houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens een activiteit zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden.